



Duurzaamheidsverklaring

Duurzaamheid neemt bij de activiteiten van SMIT&DORLAS een belangrijke rol in. SMIT&DORLAS wil op zo veel mogelijk momenten in de keten een positieve bijdrage leveren aan het milieu en het welzijn van boeren en medewerkers.

Producten

Door middel van Rainforest Alliance, Fairtrade/Max Havelaar en/of Biologische gecertificeerde producten wil SMIT&DORLAS een bijdrage leveren aan sociale omstandigheden in de productielanden, ecosystemen en het milieu. In 2017 was 88,0% van de door SMIT&DORLAS verkochte koffie voorzien van een betreffende certificering, dit is een groei van 8,9% ten opzichte van 2016. Alle SMIT&DORLAS koffiemelanges hebben een gecertificeerd keurmerk. Ook breidt SMIT&DORLAS haar duurzame assortiment uit van thee, koekjes, suiker, koffieroom en kartonnen bekers.

Verpakking

Om de milieu-impact van de koffieverpakkingen te verminderen worden de verpakkingen elk jaar door de leverancier gescreend op potentiële nieuwe materialen die een lagere CO₂ voetafdruk hebben. SMIT&DORLAS houdt zich ook bezig met de nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden van duurzame verpakking, zonder onder te doen aan de kwaliteit van de koffie.

Energie

SMIT&DORLAS houdt zich sinds 1998 actief bezig met het energie management door elke week de gas, water en elektriciteitstanden te registreren. Deze registratie valt onder het MJA-3 cluster van de brancheorganisatie (Koffie & Thee Nederland) om het energiegebruik met 2% per jaar terug te dringen. Deze besparing is tot stand gekomen door implementatie van besparingsmaatregelen in het Energie Efficiency plan (EEP 2017-2020). Vanaf 1 januari 2016 wordt alle stroom geleverd door windenergie van Eneco.

CO₂ reductie

SMIT&DORLAS streeft ernaar in 2030 volledig CO₂-neutraal te kunnen produceren. SMIT&DORLAS wil de CO₂ reductie onder andere bereiken door Bedrijfsauto's aan te schaffen met minimaal de Euro 5 norm. De distributie van middelen en producten wordt door SMIT&DORLAS zelf gedaan en er is een eigen afdeling service monteurs die in bedrijfsauto's rijden. Er wordt gebruik gemaakt van C-routing (de routes zo inplannen dat het minimaal aantal kilometers worden gereden) om de klanten op de meest efficiënte manier te voorzien van onze producten. De servicemonteurs en vertegenwoordigers zijn zodanig ingedeeld dat de reisafstand geminimaliseerd wordt en 3 van de 4 leden van het MT rijden in semi- elektrische auto's. De levering van ruwe koffiebonen wordt voornamelijk via de haven van Rotterdam gedaan i.p.v. Antwerpen en er wordt gebruik gemaakt van een efficiënte koffieaanvoer, bij voorkeur twee keer per dag met volle trucks en zo min mogelijk kleine leveringen. Medio november 2017 is SMIT&DORLAS begonnen met het produceren van verschillende CO₂-neutrale producten in samenwerking met het Fair Climate Fund.

Afval verwerking

SMIT&DORLAS probeert de reststromen van de productie zo goed mogelijk te verwerken. Het afval wordt gescheiden ingezameld, opgehaald en gerecycled: metaal, hout, karton/papier, bouwafval, restafval en porselein. Het grootste gedeelte van het restafval wordt samengeperst zodat het minder ruimte in neemt en het minder vaak opgehaald hoeft te worden. Ook producten als Jutezakken en gebruikte waterfilters worden opgehaald om hergebruikt te worden. De bliezen van de koffiebonen worden samen geperst tot briketten om omgezet te worden tot biogas, warmte en meststof door vergisting.

Datum: Kwaliteit
 Mei 2018

Hans Zevenhek
KAM-Manager

Autorisatie
Mei 2018

Koen Morshuis
Managing Director

Beleidsverklaring

SMIT&DORLAS B.V. gaat beheerst om met (voedsel)kwaliteit-, arbo- en milieuaspecten. Deze aspecten zijn gericht op de werkzaamheden binnen onze scope: "Het mengen, branden, malen en verpakken van koffie in PET/ALU/PE-folie met vers ventiel, verpakking in niet-beschermende omgeving, verpakt in kartonnen dozen". Er wordt gestreefd naar continue verbetering op het gebied van (voedsel)kwaliteit, arbo, veiligheid, milieu en energieprestatie.

Het veilig produceren van voedsel heeft sinds 1822 het hoogste belang. Op 21 maart 2018 is SMIT&DORLAS over gegaan op het FSSC 22.000 kwaliteitscertificaat, dat is uitgereikt door Bureau Veritas. SMIT&DORLAS is aangesloten bij Koffie & Thee Nederland, de brancheorganisatie van koffiebranders en theepakkers. Via nieuwsbrieven worden wettelijke eisen en/of wijzigingen gecommuniceerd naar de leden. Op deze manier kunnen deze wijzigingen direct worden doorgevoerd in het voedselveiligheidssysteem. In de risico-inventarisatie zijn alle processen vanaf de ontvangst van de grondstoffen tot en met het verladen van het gereed product meegenomen (m.a.w.: ontvangst grondstoffen, melangeren, branden, malen, verpakken, controle en opslag gereed product). In overleg met de medewerkers van de betrokken afdelingen zijn de risico's vastgesteld en is de kans dat een risico zich voordoet gekwantificeerd: Van 'eens per week of vaker' tot 'kleiner dan eens per maand', gebaseerd op ervaringen van kwaliteitsteam, Kwaliteitsdienst en de direct betrokkenen. Alle uit de inventarisatie voortvloeiende handelingen ter voorkoming van mogelijke risico's met betrekking tot de voedselveiligheid van het eindproduct zijn vastgelegd in borgingsschema's die ook verwijzen naar genummerde bedienings- en werkinstructies, beschreven in de procedures.

SMIT&DORLAS houdt rekening met de warenwettelijke eisen voor Koffie en Thee als producent maar ook met de wettelijke regeling Hygiëne voor Levensmiddelen welke van toepassing zijn op ons totale pakket aan diensten en goederen welke geleverd kunnen worden.

Het allergenenbeleid wordt geborgd door het kwaliteitssysteem van SMIT&DORLAS. Alle handelsproducten die allergenen bevatten, worden ingepakt aangeleverd en leveren geen kruisbesmettingsgevaar op voor de allergeenvrije producten die SMIT&DORLAS produceert.

Als koffiebrander heeft SMIT&DORLAS zich aangesloten bij het Cluster MJA3 voor de Koffiebranders en is momenteel bezig met het Energie bespaarplan voor het energiesysteem. Het energie-efficiencyplan is opgesteld voor de periode 2017-2020. De algemene hoofddoelstelling binnen deze MJA is het beperken van de CO₂ uitstoot binnen de Industrie. D.m.v. E-MJV worden de resultaten door Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) gepubliceerd. De energieprestatie wordt met het managementsysteem gemeten en energiegebruik wordt terug gedrongen. Het doel is om tegen 2030 totaal CO₂-neutraal te kunnen opereren. Medio november 2017 is SMIT&DORLAS begonnen met het produceren van verschillende CO₂-neutrale producten in samenwerking met het Fair Climate Fund.

Binnen SMIT&DORLAS wordt het maatschappelijk verantwoord ondernemen als een belangrijke manier gezien voor een juiste bedrijfsvoering, rekening houdend met ons milieu en het zo efficiënt mogelijk omgaan met alle middelen die nodig zijn. Er wordt onder andere gebruik gemaakt van Rainforest Alliance, Fairtrade/Max Havelaar en biologische koffiebonen. Ook het scheiden van afval speelt hierbij een grote rol, daarnaast zijn er eisen gesteld aan de bedrijfsauto's: de auto's, die worden aangeschaft zijn minimaal Euro 5.

Alle medewerkers zijn opgeleid om veilig en gezond werk te verrichten te voorkoming van incidenten. Door middel van een opleidingstraject, werkinstructies en procedures worden de risico's op incidenten verminderd of voorkomen.

Alle medewerkers van de technische dienst werken volgens de VCA-norm voor veilig werken. Alle activiteiten die worden uitgevoerd (o.a. plaatsen en aansluiten van machines, schoon afleveren, repareren etc.) volledig volgens verschillende NEN-normen die gehandhaafd worden binnen SMIT&DORLAS. Er worden geen machines afgeleverd als dit gevaar oplevert voor de klanten die hiermee gaan werken.

Kwaliteit
24-04-2018

Hans Zevenhek
KAM-Manager

Autorisatie
24-04-2018

Koen Morshuis
M.D.